

Aviso de la Política de Cancelación de 24 Horas:

Su responsabilidad en el Prisma Community Care incluye asistir a sus citas. Si no puede asistir, debe informarnos al menos 24 horas antes para que podamos acomodar a otro cliente/paciente. Es importante asistir a todas las citas programadas y la falta de asistencia, conocida como no-show, ocurre cuando no cancela o reprograma al menos 24 horas antes. Cuando esto ocurra tres veces en un período de 12 meses consecutivos, se le colocará en estado de solo acceso por orden de llegada durante un período de 12 meses desde la fecha de su último no-show. Esto significa que solo podrá acceder a citas por orden de llegada o el mismo día y no podrá programar citas para servicios en el Prisma Community Care.

La puntualidad también es crucial. Si llega más de 10 minutos después de su hora de cita, es posible que se le requiera reprogramar su cita. Se le ofrecerá otro horario de cita el mismo día (si está disponible) u otra fecha y hora que pueda funcionar para usted. Recomendamos llegar de 10 a 15 minutos antes de su cita programada.